



Prévention des risques psychosociaux (RPS)

Détecter, alerter, accompagner : s'entraîner au rôle de manager face aux RPS

DURÉE	PUBLIC	PRÉ-REQUIS
2 journées (14h)	Managers, cadres de proximité et dirigeants	Aucun

INTRODUCTION

Un manager en première ligne détecte souvent les signaux avant tout le monde — encore faut-il savoir les lire et savoir quoi en faire. Sur deux journées, ce module permet aux managers et cadres de proximité de comprendre les RPS, de questionner leur propre établissement, et de s'entraîner à détecter et à orienter, avant de repartir avec un plan d'action concret.

OBJECTIFS

- Définir ce que sont les RPS et le cadre réglementaire qui s'impose à l'employeur
- Identifier les conséquences des RPS sur la santé des équipes et sur la performance de l'entreprise
- Identifier son rôle de manager : détecter, alerter, accompagner
- Diagnostiquer la présence des 6 facteurs Gollac dans son propre établissement
- S'entraîner à détecter un signal faible et à mener un premier échange

À L'ISSUE DE LA FORMATION, VOUS SEREZ CAPABLE DE

- Repérer les 6 facteurs de risque Gollac dans son établissement
- Détecter les signaux faibles chez un collaborateur
- Mener un premier échange face à une situation à risque
- Mobiliser les bons relais internes et externes
- Traduire les 9 conseils de prévention en actions managériales concrètes

BÉNÉFICES

- Des managers outillés pour prévenir plutôt que subir
- Moins d'absentéisme et de tensions dans les équipes
- Une meilleure articulation avec le DUERP et le PAPRI Pact
- Une culture managériale plus attentive au travail réel

PROGRAMME

JOUR 1 — Comprendre et diagnostiquer

- Ouverture : cadrage collectif et brise-glace
- Origines et causes des RPS : les 6 facteurs Gollac 🗣️ Mise en situation
- Qu'est-ce que les RPS ? Définitions, catégories, chiffres clés
- Stress, violences externes et violences internes : identifier et différencier 🗣️ Mise en situation
- La réglementation des RPS, avec un zoom sur les devoirs du manager

JOUR 2 — Conséquences, relais et passage à l'action

- Retour sur le jour 1 : questions ouvertes
- Les conséquences des RPS sur les individus (burn-out, bore-out, brown-out) et sur l'entreprise
- La prévention : cadre réglementaire, les 3 niveaux d'action et le rôle du manager
- Cartographie des relais internes et externes (SPST, IPRP, CMP, réseau APESA...)
- Détection des signaux faibles chez un collaborateur 🗣️ Mise en situation
- 9 conseils pour agir, déclinés en actions managériales concrètes
- Annexes : suivi DUERP / PAPRI Pact, référents RH/SST et CSE
- Synthèse et engagement personnel