

Coaching collectif

Faire progresser une équipe sur son fonctionnement et sa coopération



DURÉE	PUBLIC	PRÉ-REQUIS
2h à ½ journée par séance	Équipes en tension, en transformation ou en construction — groupes de 6 à 12	Adhésion réelle de l'équipe à la démarche, pas seulement de son encadrement

QU'EST-CE QUE LE COACHING COLLECTIF ?

Dans un coaching collectif, le coach n'entretient pas de relation de proximité avec chaque membre de l'équipe : il adopte une position « méta », observe les interactions du groupe et donne un feedback, positif ou correctif, en lien avec l'objectif commun défini. Il oriente ainsi l'équipe dans ses prises de conscience et ses actions, plutôt que de travailler la situation de chacun individuellement. Le coaching collectif est particulièrement indiqué pour des équipes en tension, en fusion, ou dont les projets transverses n'avancent plus. Il peut se combiner avec du coaching individuel pour les managers ou les personnes clés qui ont besoin d'un travail plus personnel.

OBJECTIFS

- Renforcer la coopération et la communication au sein de l'équipe
- Désamorcer des tensions ou des conflits collectifs
- Clarifier un objectif commun et aligner l'équipe autour de celui-ci
- Développer l'intelligence collective et l'autonomie de l'équipe

LE DÉROULEMENT TYPE D'UN CYCLE

- Séance de cadrage avec le commanditaire : objectif partagé, périmètre de l'intervention
- Séances collectives : observation des interactions, feedback du coach, mise en perspective
- Exercices favorisant la prise de conscience collective et l'expérimentation de nouvelles façons de coopérer
- Points d'étape sur l'avancée vers l'objectif commun
- Séance de clôture et ancrage des évolutions dans le fonctionnement de l'équipe

LE CADRE ET LA POSTURE DU COACH

- Une position « méta » : le coach observe les interactions plutôt que d'entretenir une relation de proximité avec chacun
- Un feedback centré sur l'objectif commun de l'équipe
- Confidentialité et neutralité vis-à-vis de tous les membres de l'équipe

FORMAT ET RYTHME

- Séances de 2 heures à une demi-journée
- Fréquence adaptée au projet, en général toutes les 3 à 6 semaines
- Cycle recommandé de 4 à 8 séances